



PROGRAMA DE  
INTERVENCIÓN  
COMUNITARIA



OBSERVATORIO  
UDLA  
VER PARA HACER



# Comuna de Huechuraba

**Barrios: El Barrero, Pablo Neruda, Patria Nueva, Última Hora**

**ENCUESTA SOBRE CONDICIONES DE VIDA, SALUD Y BIENESTAR**

**Observatorio de Intervención Comunitaria UDLA**

Santiago de Chile, 2019

[www.observatorioudla.cl](http://www.observatorioudla.cl) - <http://programa-ic.udla.cl/>

## **Introducción:**

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas aplicadas en la comuna de Huechuraba, específicamente en los barrios El Barrero, Pablo Neruda, Patria Nueva, Última Hora

## **Resultados Comunales:**

I. Barrios que forman parte del Programa de Intervención Comunitaria		N° de encuestas		
		2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
Barrio	El Barrero	0	131	0
	Pablo Neruda	0	0	61
	Patria Nueva	1	0	0
	Última Hora	103	0	0

Información Comunal de los Censos Barriales	Promedio nota		
1. Características de los barrios a nivel comunal	2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
Calidad del aire	5,0	4,4	4,8
Áreas verdes o espacios de recreación	5,5	4,2	4,8
Frecuencia en el retiro de basura	5,8	6,1	6,5
Tenencia responsable de mascotas	3,8	4,0	4,5
Prevención de la delincuencia	3,2	3,1	3,2
Prevención de drogas	2,8	2,4	2,8
Estado e iluminación de calles y veredas	5,7	5,4	5,5
Acceso a transporte público	5,0	4,8	5,4
Acceso a servicios	4,9	4,5	5,5
<b>¿Con qué nota evalúa su barrio en términos generales?</b>	5,2	5,0	5,1

Se observa que en la medición 2019 lo mejor evaluado fue el retiro de la basura con nota 6,5 y lo peor evaluado es la prevención de drogas con nota 2,8

¿Alguien de su familia asiste periódicamente a...	Promedio nota		
	2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
Junta de vecinos	29%	35%	10%
Club Adulto Mayor	14%	15%	10%
Taller Laboral	8%	8%	2%
Comité Adelanto	8%	8%	3%
Club Deportivo	15%	22%	15%
Iglesia	29%	41%	23%
Centro cultural	13%	12%	11%
Parque Plaza	46%	40%	21%
Curso Perfeccionamiento	13%	16%	8%

23% de los vecinos declara participar de la iglesia, seguido del parque/plaza con un 21%

¿Con qué nota evalúa su barrio en relación a...?	Promedio nota		
	2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
Amabilidad Profesionales Salud	5,2	4,9	5,3
Disponibilidad Horas	4,7	3,8	3,8
Horarios Atención	4,8	4,2	4,3
Calidad Atención Salud	5,2	4,8	5,0
Calidad Profesionales Salud	5,1	5,0	5,4
Cercanía Atención Salud	5,7	5,3	6,0
Velocidad Atención Urgencia	4,5	4,1	4,1
Infraestructura Equipamiento	5,8	5,6	5,9
<b>¿Con qué nota evalúa los servicios de salud pública de su barrio?</b>	4,8	4,2	4,7

Respecto a los servicios de salud, el año 2019 los aspectos mejor evaluados fueron la cercanía y Y la infraestructura y equipamiento, con un 6,0 y un 5,9 respectivamente.

¿Con qué nota evalúa su barrio en relación a...?	COHORTE		
	2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
La cantidad de programas y proyectos sociales	5,3	4,4	5,3
La pertinencia de los proyectos sociales y comunitarios	5,0	4,2	4,8
La calidad de los proyectos sociales y comunitarios	5,2	4,4	5,2
La capacidad para gestionar oportunamente	4,6	4,2	5,0
La atención de los funcionarios/as que atienden	4,9	4,9	5,4
<b>¿Con qué nota evalúa los servicios sociales de su barrio?</b>	4,8	4,1	4,8

Respecto a los servicios sociales, el año 2019 el aspecto mejor evaluados fue la atención de los funcionarios, mientras que el peor evaluado fue la pertinencia de los proyectos.

¿Con qué nota evalúa la relación que existe entre los vecinos y vecinas del barrio con respecto a...?	COHORTE		
	2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
La confianza que existe entre los vecinos/as	5,4	5,0	5,6
El respeto que existe entre los vecinos/as	5,7	5,6	6,2
La disposición a ayudar cuando un vecino/a lo necesita	6,0	5,8	6,4
La forma en que se resuelven los conflictos entre los vecinos/as	5,5	5,1	5,7
El cuidado de los espacios comunes o públicos	5,1	4,2	5,0
¿Cómo evaluaría usted la relación que tiene con los vecinos y vecinas de su barrio?	5,9	5,8	5,8

La relación de los vecinos con el barrio alcanza un 5,8 en 2019, destacando la disposición a ayudar cuando un vecino necesita, y el respeto entre vecinos, con un 6,4 y un 6,2 respectivamente

¿Me podría decir si alguno de los miembros de su hogar padece...	COHORTE	
	2017 Última Hora	2018 El Barrero
Diabetes	42%	44%
Hipertensión	57%	59%
Sobrepeso	28%	29%
Artritis	22%	37%
Parálisis Postrado	4%	3%
Discapacidad Física	12%	16%
Discapacidad Mental	4%	8%
Enfermedades Musculares	8%	20%
Cáncer	5%	2%
Drogadicción	1%	3%
Alcoholismo	1%	2%
Tabaquismo	9%	21%
Enfermedades Respiratorias	19%	26%
Depresión	13%	19%
Colón Irritable	14%	20%
Úlceras	9%	8%
Problemas Ginecológicos	9%	6%
Arritmias Cardiopatías	16%	15%
Problemas Visuales	44%	52%

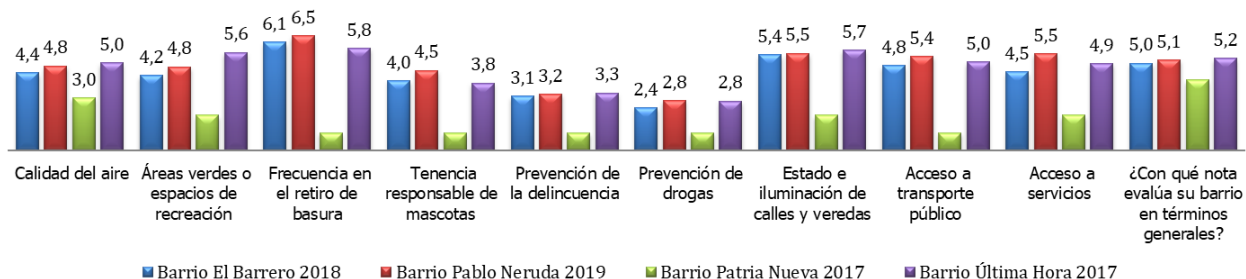
**\*Pregunta de respuesta múltiple. Las columnas suman más de 100%**

Hipertensión, problemas visuales y diabetes son las principales enfermedades declaradas por los vecinos

### **Información Barrios Huechuraba:**

		El Barrero	Pablo Neruda	Última Hora
		2018	2019	2017
Tramos de edad	0-5 años	1%	5%	0%
	6-12 años	1%	10%	0%
	13-18 años	2%	7%	1%
	19-27 años	7%	12%	6%
	28-54 años	46%	37%	45%
	55-65 años	17%	11%	17%
	66-más años	28%	19%	32%
Nivel_Escolaridad	Sin Estudios	5%	7%	4%
	Básica Incompleta	20%	8%	28%
	Básica Completa	0%	25%	0%
	Media Incompleta	13%	21%	16%
	Media Completa	31%	32%	23%
	Técnica Incompleta	2%	5%	3%
	Técnica Completa	5%	2%	7%
	Universitaria Incompleta	3%	1%	0%
Universitaria Completa	2%	7%	2%	

### Calidad de vida en el barrio



Respecto a la calidad de vida en el barrio, destaca la evaluación positiva del retiro de basura del barrio Pablo Neruda (6,5) y del barrio El Barrero (6,1). Lo peor evaluado es la prevención de drogas con nota 2,4 en el Barrero

### Calidad y acceso a los servicios de salud



Respecto a la calidad de los servicios de salud, destaca la evaluación positiva del barrio Pablo Neruda respecto a la cercanía del centro de atención (6,0), mientras que el barrio Patria nueva es quien peor evalúa todos los aspectos del servicio.

### Calidad de los servicios sociales del barrio



Respecto a la calidad de los servicios sociales, destaca la atención de los funcionarios en barrio Pablo Neruda con una 5,4. Una vez más es el barrio Patria Nueva quien peor evalúa todos los aspectos

### Satisfacción y felicidad general



Respecto a la felicidad y satisfacción general, El Barrero y Pablo Neruda son los más felices y satisfechos, con notas 5,8 y 5,7 respectivamente. Lo peor evaluado por todos es la situación financiera.

### Satisfacción con los vecinos



Respecto a la relación con los vecinos, El Barrero y Pablo Neruda son los más satisfechos con nota 5,8. Lo peor evaluado por todos es el cuidado de los espacios comunes.

		COHORTE		
		2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
En el último mes, ¿Ud. acudió a algún vecino o vecina del barrio para pedirle ayuda ante algún imprevisto, emergencia o necesidad?	Sí	35%	38%	43%
	No	65%	62%	57%

		COHORTE		
		2017 Última Hora	2018 El Barrero	2019 Pablo Neruda
¿Por qué razón Ud. acudió a sus vecinos/as del barrio?	Para ayudar en el cuidado de una persona enferma	38%	46%	41%
	Para ayudar en el cuidado de niños/as	21%	16%	100%
	Para conseguir un vehículo	8%	9%	0%
	Para conseguir dinero a modo de préstamo	13%	0%	0%
	Para pedir ayuda con reparaciones en el hogar	8%	13%	0%
	Para conversar sobre mis problemas y recibir consejos	10%	7%	0%
	Para atender a alguien mientras yo no estaba en casa	0%	2%	0%
	Para comprar algo que me faltaba	3%	7%	0%
	Para pedir ayuda con el uso de tecnología	0%	0%	0%
	Otra	0%	0%	0%

**\*Pregunta de respuesta múltiple. Las columnas suman más de 100%**

Un 43% de los vecinos acudió a algún vecino o vecina del barrio para pedirle ayuda ante algún imprevisto, emergencia o necesidad durante el último mes, siendo la principal razón el cuidado de los hijos/as.