



PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN
COMUNITARIA



Sistematización Dialogario

Proyectos Sociales 1 (Lic 720)

— *Barrio “Los Músicos”* —

Objetivo del Dialogario:

Contribuir al diálogo y vínculo entre vecinos dirigentes sociales del Barrio “Los Músicos” y los/as estudiantes de la Universidad de las Américas, en el contexto de la asignatura de Proyectos Sociales I.

Participantes de la actividad:

- Los y las estudiantes de la asignatura de Proyectos sociales I (LIC 720)
- Ricardo Toro y Gonzalo Mansilla, dirigentes sociales barrio “Las Flores” y “Los Músicos”
- Docentes Linea de Intervencion Comunitaria (LIC) Karina Suarez y Jorge Bozo
- Facilitadora Territorial (LIC) Iris Arguello

Preguntas que se abordaron en la actividad:

- **¿ Como se establece la organización de la junta de vecinos en la actualidad ?**

R: Se destaca que las actividades presenciales de junta de vecinos están suspendidas por el contexto de emergencia sanitaria, por lo que toda información se comparte vía whatsapp lo que se considera disminuye el vínculo con la comunidad.

- **¿ Cual es el medio de comunicación entre vecinos/as y dirigentes sociales?**

R: El principal medio de comunicacion es via telefónica (whatsapp), y en el caso de adultos mayores en su generalidad utilizan el teléfono fijo por escaso manejo del celular.

- **¿Cual es la fortaleza del barrio y la comunidad?**

R: Se menciona que la principal fortaleza es la vida de barrio, la historia, y la comunicación entre vecinos/as.

Preguntas que se abordaron en la actividad:

- **¿ Como los adultos mayores resuelven la necesidad de acceder a permisos de desplazamiento ?**

R: Dirigentes sociales ayudan a vecinos/as en acceder y obtener permisos de desplazamiento.

- **¿Cuanta es la población de adultos mayores en el territorio?**

R: Se menciona que aproximadamente el 40% de la población del territorio es adulto mayor, entre 70 y 80 años

- **Antes de la pandemia, ¿ Existían actividades dirigidas a los adultos mayores?**

R: Antes de la emergencia socio sanitaria existían actividades recreativas (reuniones, clases de baile, etc) lo que se suspendió por el actual contexto sanitario

Preguntas que se abordaron en la actividad:

- **¿ En qué condiciones se encuentran calles, veredas, semáforos, etc? ¿ el entorno es seguro para adultos mayores?**

R: Existen malas condiciones estructurales, sobre todo en veredas. Esto genera problemas de seguridad y desplazamiento en específico a los adultos mayores.

- **¿Como es la tasa de delincuencia en el sector? ¿ Está en aumento?**

R: Se han realizado robos, portonazos, etc. Sin embargo, se menciona que no es a diario ya que el barrio es tranquilo y poco transitado.

- **¿ A que otro grupo etario se podría asociar y trabajar una problemática?**

R: Se menciona que han existido iniciativas a la comunidad general (adultos y jóvenes) donde la participación ha sido escasa, aunque sí se han realizado actividades determinadas recreativas que han conseguido la participación de vecinos/as.

Preguntas que se abordaron en la actividad:

- **En cuanto a la salud mental ¿que problemas existen en la actual crisis sociosanitaria? ¿que posibilidad existe de abordarlos?**

R: Se destaca la importancia de la dimensión psicológica en los adultos mayores y vecinos/as, existe la necesidad de contención y apoyo en el contexto de crisis actual, en específico en adultos mayores que viven una situación de soledad.

- **¿Que necesitan los dirigentes sociales como apoyo a su organización?**

R: Se destaca la importancia de un apoyo post pandemia, en contención como resolver ciertos conflictos que se puedan presentar con la comunidad, sobre todo a nivel socioemocional.

Principales problemáticas y necesidades territoriales

- Escaso manejo en el uso de la tecnología en adultos mayores, necesidad de alfabetización digital para adultos mayores.
- Abandono y desprotección de los Adultos Mayores, personas mayores viven solas. (problemas de salud, desplazamiento, etc)
- Desconocimiento de cómo participar en las elecciones comunales. (donde debo votar, candidatos, etc)
- Desconexión con las autoridades comunales y gubernamentales (no se da respuesta a problemáticas comunitarias)

Principales problemáticas y necesidades territoriales

- Disminución de la comunicación y convivencia entre vecinos y vecinas a causa del confinamiento.
- Baja participación de los vecinos en actividades realizadas por la Junta de Vecinos, falta de apoyo y respaldo a dirigentes sociales.
- Ausencia de espacios para actividades recreativas a nivel comunitario.
- Desconocimiento en cómo realizar trámites on line o en presencialidad (clave única, registro social de hogares, etc)
- Necesidad de actualización de datos par el acceso a los beneficios estatales en el actual contexto de emergencia sanitaria.



Y ahora, ¿Qué iniciativas surgen para trabajar con la comunidad?