

Informe de adaptaciones del Programa de Intervención Comunitaria frente a la pandemia Covid-19



**PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN
COMUNITARIA**

Antecedentes

Durante el 2020 la pandemia del Covid-19 afectó a nuestro país fuertemente, y como Programa de Intervención Comunitaria (PIC), nos vimos frente al desafío de adaptarnos a este nuevo escenario y así dar cumplimiento, por un lado, a los resultados de aprendizajes comprometidos en las asignaturas de salud comunitaria como las del plan común y, por otro, dar continuidad al propósito de formar profesionales que dialogan con la realidad de las comunidades, se comprometen y contribuyen al desarrollo de los territorios y de las personas.

Durante todo el año académico 2020 tuvimos que mantener distanciamiento físico, protocolos de sanidad y adecuarnos a las restricciones que se impusieron para el control de la pandemia. Esta situación, junto a los cambios sociales, políticos y organizacionales de la sociedad chilena producto de la movilización social iniciada en octubre de 2019, generaron un escenario que interpeló el rol social de las universidades, así como también la praxis del Programa de Intervención Comunitaria de UDLA, que se venía implementando con experiencias académica en los barrios y territorios desde 2012.

En este informe, detallamos las principales medidas y acciones que como Programa implementamos para dar continuidad a nuestra labor en un contexto de emergencia sanitaria mundial. En el ámbito pedagógico se dio continuidad al vínculo de los y las estudiantes con las comunidades; en el ámbito territorial se realizaron diferentes acciones que permitieron que el PIC siguiera vinculado a la realidad territorial y se hiciera presente ante las y los dirigentes y organizaciones, a través de encuentros, seminarios e instancias de diálogo. Finalmente, en el ámbito investigativo, se levanta información relevante, de manera sistemática, desde los barrios que se abrieron durante 2020 y 2021, logrando iniciar un diálogo basados en información vecinal que permite contar con una línea base.

En este documento, primero presentamos las acciones relacionadas con adaptaciones generales e instancias de reflexión para mejorar nuestro quehacer y, luego, damos cuenta de las modificaciones pedagógicas que se implementaron en cada una de las Fases del Programa. Finalmente, abordamos los resultados de la encuesta a estudiantes y docentes donde opinan respecto de la pertinencia del Programa en relación a la formación profesional y a la relación con barrios y territorios, en este año 2020.

Adaptaciones del PIC a la pandemia del Covid-19 en 2020

I. Adaptaciones generales

1. Énfasis en relevar los aspectos pedagógicos del modelo de formación, lo que cristalizó en la discusión del proceso de certificación de estudiantes que cursan las asignaturas de la línea PIC, reflejado en el documento de las dimensiones del PIC¹ y de una Matriz de tributación de las asignaturas LIC² que da cuenta del aporte de las asignaturas y sus resultados de aprendizajes al perfil de egreso declarado en las carreras que implementan el programa intervención comunitaria (LIC).
2. Mantención del vínculo territorial y presencia activa del Programa en los barrios y territorios, a través de la consolidación de los equipos de campus integrando el rol del Facilitador Territorial en los 6 campus de la UDLA en 2020.

<https://actualidad.udla.cl/2020/07/conoce-el-trabajo-de-los-nuevos-integrantes-del-componente-territorial-del-programa-de-intervencion-comunitaria-nos-relacionamos-con-el-territorio-a-traves-de-un-contacto-permanente-y-de-esc/>



3. En marzo del 2020, el equipo IC de cada campus realizó un diagnóstico para levantar información específica respecto a la manera en que la crisis socio-sanitaria afectaba a las personas y comunidades en los territorios, construyéndose planes de acción³, con el fin de abordar estas situaciones en las asignaturas LIC y establecer hitos territoriales pertinentes a la nueva realidad social y sanitaria presente.

¹ Ver documento Dimensiones de Certificación PIC

² Ver documento Matriz de Tributación asignaturas LIC

³ Ver documento Planes de Acción de Campus realizados por facilitadores territoriales

4. Para mantener un vínculo con los barrios y territorios en modalidad no presencial, fue necesaria la incorporación de nuevas herramientas y tecnologías como teléfonos, zoom y WhatsApp. Ante esto, se levantó un catastro de necesidades de conectividad y necesidades en los barrios⁴ y se realizaron apoyos, capacitación y acompañamiento sistemático, para que las y los dirigentes tuvieran acceso a herramientas de comunicación virtual. Junto con esto, el equipo se capacitó para adoptar y comprar licencias de software que permitieran desarrollar metodologías de trabajo virtual, como Miró.
5. En respuesta a los hallazgos identificados en los diagnósticos realizados, se levantaron iniciativas de apoyo en **3 líneas de trabajo transversales** que respondían a las necesidades detectadas en los barrios y territorios de las diferentes comunas y regiones dónde está el Programa IC. Estas 3 líneas son: Género, Comunicaciones y Economía Social, dando origen a comisiones de trabajo que han desarrollado acciones orientadas a responder aspectos centrales de la calidad de vida. Entre ellas, destacan:
 - **Apoyo ollas comunes:** construcción de guías de apoyo para la elaboración de alimentos⁵. Cada equipo de campus mantuvo contacto directo con las organizaciones, durante el año 2020, para colaborar en los requerimientos de alimentación, cuidados y protección frente al Covid-19.

<https://actualidad.udla.cl/2020/07/programa-de-intervencion-comunitaria-y-la-facultad-de-ciencias-de-la-salud-impulsan-udla-en-las-comunidades/>



UDLA
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Mi UDLA | Estudiantes | Egresados | Portal de Pagos | Biblioteca

INICIO SECCIONES DE NOTICIAS ▾ MEDIOS INTERNOS ▾ AGENDA VCM

Buscar:

Programa de Intervención Comunitaria y la Facultad de Ciencias de la Salud impulsan "UDLA en las comunidades"

Publicado el 31 de julio de 2020

⁴ Ver documento Catastro de conectividad y necesidades y Reportes Barriales

⁵ Ver documentos Recomendaciones de alimentación, Recomendaciones para ollas comunes, Alimentación para adultos mayores, elaborados junto a Nutrición y dietética y Fonoaudiología.

- **Encuentro de experiencias redes comunitarias y otras economías⁶**



Rendimiento total del vídeo Se muestran todos

Número máximo de espectadores del vídeo en directo	37 >
Minutos reproducidos	2027 >
Reproducciones de vídeo de 1 minuto	153 >
Reproducciones de vídeo de 10 segundos	486 >
Reproducciones de vídeo de 3 segundos	984 >
Tiempo medio de reproducción del vídeo	1:04 >
Retención de la audiencia	>
Audiencia e interacción	>

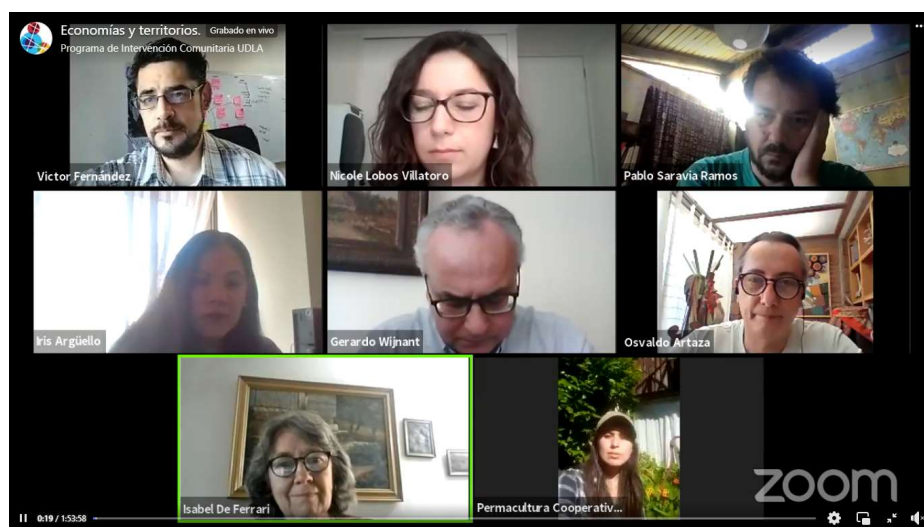
Programa de Intervención Comunitaria UDLA: Segundo Encuentro Redes Comunitarias y Otras Economías...

01:01:19 · Transmitido en directo: 06/08/2020 · Propiedad de la página · Aparece en 2 publicaciones · Ver enlace permanente · Copiar identificador del vídeo

- **Seminario Redes comunitarias frente a la pandemia: Economías y territorios. Encuentros para construir nuevas realidades:**

Se realizan seminarios de intercambio de experiencia orientados a apoyar las actividades de los barrios, reconociendo el aporte al cuidado de las personas y a la calidad de vida de las comunidades

https://web.facebook.com/watch/live/?v=398955141440273&ref=watch_permalink



Economías y territorios. Grabado en vivo
Programa de Intervención Comunitaria UDLA

Victor Fernandez, Nicole Lobos Villatoro, Pablo Saravia Ramos, Iris Argüello, Gerardo Wijnant, Osvaldo Artaza, Isabel De Ferrari, Permacultura Cooperativ...

⁶ Ver documento Actas de Encuentro de experiencias de redes comunitarias y otras economías

- **Escuela metodologías participativas para dirigentes, estudiantes y docentes:** esta escuela convoca a los dirigentes, estudiantes y docentes para compartir sus experiencias de trabajo en condiciones de pandemia y reforzar el rol de los dirigentes, entregando herramientas participativas para la gestión vecinal.



ESCUELA COMUNITARIA
GESTIÓN VECINAL PARTICIPATIVA
TALLERES PARA DIRIGENTES VECINALES

1 TALLER: PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA
Miércoles 23 de septiembre a las 18:00 hrs.

2 TALLER: ROL DE CO-DOCENTE
Miércoles 7 de octubre a las 18:00 hrs.

3 TALLER: MÉTODOS DE PRIORIZACIÓN
Miércoles 14 de Octubre a las 18:00 hrs.

4 TALLER: PROYECTOS TERRITORIALES
Fecha por definir según región (Metropolitana - V - VIII)

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

UDLA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

- **Apoyo en estrategias de comunicación a facilitadores territoriales y dirigentes⁷:** El equipo de facilitadores territoriales elabora un documento de trabajo que refuerza metodologías de comunicación horizontal en el trabajo comunitario y se diseña una escuela/taller sobre tecnologías de comunicación, dirigida a dirigentes comunitarios que se realiza el primer semestre de 2021.

⁷ Ver documento Consideraciones para la comunicación en contextos comunitarios

- **Conversatorio Participación de las mujeres en ollas comunes⁸:** Como estrategia de apoyo y reconocimiento a las actividades de sobrevivencia implementadas en los territorios, surge la necesidad de reconocer el rol de las mujeres que cumplen múltiples funciones familiares y comunitarias. De este modo se da espacio al intercambio de experiencias y encuentro de mujeres de los diferentes barrios y regiones en los que se trabaja.

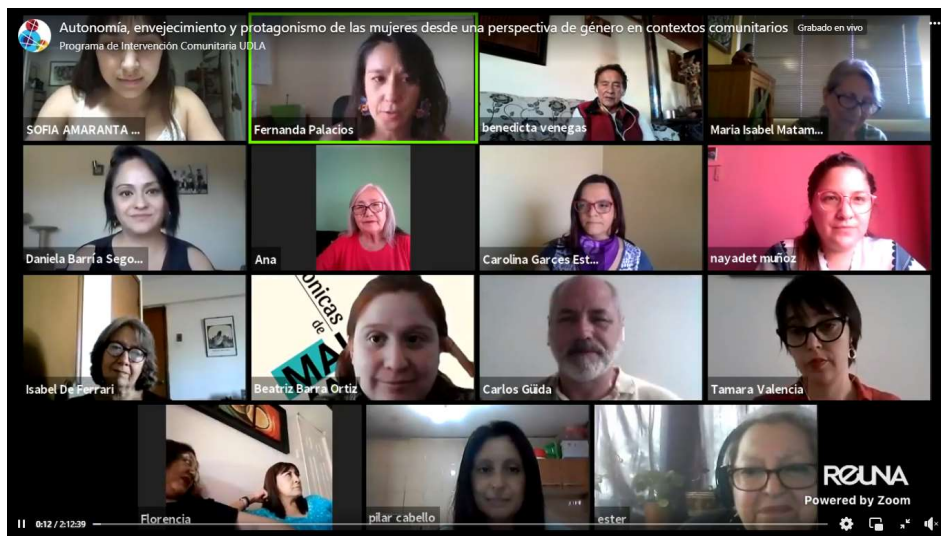
https://www.dropbox.com/sh/nnx2ak0pxao1u12/AACYWMnrOFTOY7cqoM9Q_m0ua?dl=0&preview=Encuentro+Participaci%C3%B3n+de+las+muejres+en+ollas+comunes.mp4



⁸ Ver documento Participación y rol de mujeres en ollas comunes

- **Segundo Conversatorio:** Autonomía, envejecimiento y protagonismo de las mujeres desde una perspectiva de género en contextos comunitarios. Esta instancia se realiza para reflexionar sobre el rol de las mujeres durante su trayectoria de vida, dando apertura al trabajo de género que busca construir espacios colectivos de intercambio, aprendizaje y colaboración y que se expresará en la Escuela de mujeres denominado “Territorio sin Violencia”.

https://web.facebook.com/watch/live/?v=1322703161425615&ref=watch_permalink



- **Ciclo de video podcast:** junto a la Facultad de Ciencias Sociales se realizan 9 video podcast que permiten el diálogo con estudiantes y dirigentes, este material se utiliza en asignaturas de las carreras y se pone al servicio de dirigentes, para el trabajo en sus comunidades.

<https://www.udla.cl/juntas-territorios-sin-violencia/>



Cada ciclo de videopodcast, tendrá un lanzamiento donde se presentarán los temas a debatir con las invitadas.



Lanzamiento primer ciclo videopodcast

Violencia de género y su abordaje comunitario

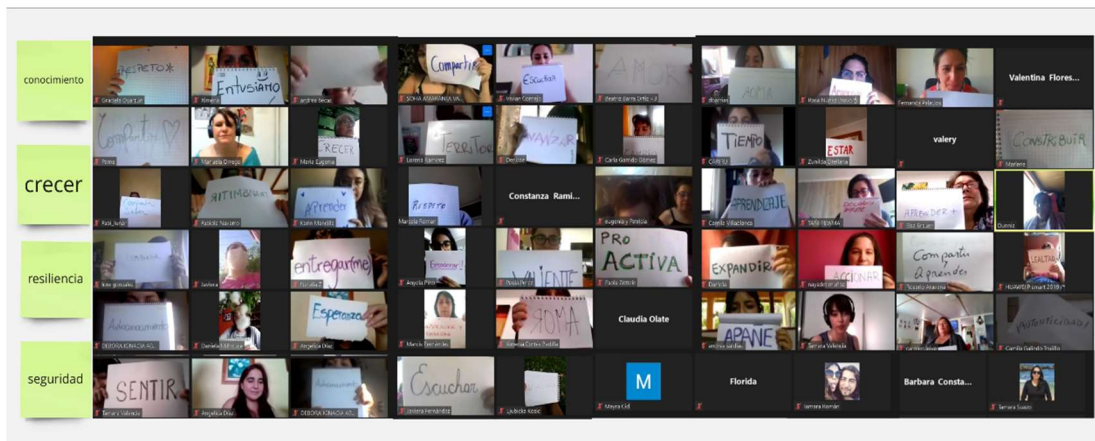
Conmemoración día de la mujer indígena

17:00 hrs. Viernes 4 de Septiembre.

- ✓ Enfoque de género, conceptos básicos.
Para visualizar la actividad, haga [clic aquí](#).
- ✓ Violencia de género/ Violencia en las parejas/ Reparación de la violencia.
Para visualizar la actividad, haga [clic aquí](#).
- ✓ Derechos sexuales y reproductivos.
Para visualizar la actividad, haga [clic aquí](#).
- ✓ Masculinidades.
Para visualizar la actividad, haga [clic aquí](#).
- ✓ Casa de la Mujer Villa O'Higgins como experiencia de espacio de construcción comunitaria con enfoque de género.

- **Escuela de Monitoras⁹:** La Escuela de Monitoras se realiza en los meses de diciembre y enero, se inscriben más de 140 mujeres, quedan matriculadas 70.

<https://www.youtube.com/watch?v=TPKJY5G9QFU&t=36s>



⁹ Ver documentos: Cuadernos de Viaje; evaluación de la Escuela.

- Otro resultado del diagnóstico nos permitió responder a la necesidad de conectividad con los territorios. En base a esos resultados se creó el Facebook del PIC y, recientemente, un canal de Youtube para la visibilización del trabajo de los territorios y difusión de contenidos.

<https://web.facebook.com/programaintervencioncomunitariaUDLA>

https://www.youtube.com/channel/UCv5PsbzV9GjKToez_XvHkXA



- En el caso de la región de Valparaíso, y por iniciativa de la asignatura LIC 710 “Intervención Comunitaria”, se realiza un programa semanal en la **radio comunitaria de Caleta Higuierillas, denominado Entre Higuierillas y Las Américas** y que continuó con una segunda temporada este 2021. Este programa favorece el vínculo entre los estudiantes, territorios y comunidad universitaria y se ha extendido hasta la fecha.

<https://web.facebook.com/RAD476>



8. **La sede Concepción realizó el Ciclo Encuentro de Saberes Comunitarios:** Conversatorio Mujeres, violencia y pandemia: perspectivas comunitarias para su abordaje; Diálogos y miradas críticas en tiempos de pandemia y crisis social; Lo común de las comunidades que resisten tiempos de pandemia





CONVERSATORIO
**Diálogos y miradas críticas en
tiempos
de pandemia y crisis social**
Miércoles, 15 de Julio 17.00 hrs
inscripciones para link de zoom al correo
miradascriticaspandemia@gmail.com
Exponen:

**Pablo Angulo. Lic. en Filosofía. Universidad de Concepción.
Investigador en Teorías Culturales Contemporáneas.
Docente UDLA, sede Concepción.**
"Ciencias Sociales y Salud Colectiva: una relación necesaria en
tiempos de pandemia".

**Pierina Rondanelli. Socióloga. Universidad de Concepción.
Investigadora en Teorías Feministas y Enfoque de Género.
Docente UDLA, sede Concepción.**
"Confinamiento y sobrecarga laboral de las mujeres: ideas
para reflexionar sobre la crisis de los cuidados".

**Rodrigo Alarcón. Lic. en Filosofía. Universidad de Concepción.
Investigador en Teorías y Prácticas políticas Contemporáneas.
Docente UDLA, sede Concepción.**
"El hecho social de la pandemia: miradas socioculturales sobre
un tiempo de crisis".



UDLA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

**LO COMÚN DE LAS COMUNIDADES
QUE RESISTEN TIEMPOS
DE PANDEMIA**
Diálogo de saberes

**MARTES
14
JULIO**
**14:30 HORAS
GMT-4**

Exponen:

**Camila Barraza**, integrante activa de la Asamblea Cerro Gavilán de Concepción, donde forma parte de la comisión de Educación Popular. Licenciada en Arquitectura de la Universidad de Concepción. Miembro del Centro de Desarrollo Urbano Sustentable, Cedeus.

**Priscila Hernández**, presidenta Población Aurora de Chile, Región del Biobío. Presidenta Comité Histórico, Población Aurora de Chile. Miembro Corporación Ciudadanía Activa Regional del Biobío. Miembro Agrupación "Vivienda Digna".

**Darío Páez**, PhD en Psicología de la Universidad de Louvain, Bélgica, y PhD en Psicología de la Universidad del País Vasco, España. Ha publicado numerosos estudios sobre salud mental, memoria colectiva e identidad social de refugiados, migrantes y otros grupos que han sido expuestos a eventos traumáticos.

9. El intercambio de experiencias de trabajo comunitario, trascendió las fronteras del país, así es como se realizó el Webinar: Universidad e intervención comunitaria: desafíos y complejidades de un mundo que cambia, junto a referentes universitarios de Argentina.
<https://www.youtube.com/watch?v=hrUJ66pIEms>



Webinar "Universidad e Intervención Comunitaria: desafíos y complejidades de un mundo que cambia"

10. El 2020 y como respuesta a las dificultades que se viven, fruto del confinamiento y la pandemia, la Universidad convocó, a través de la Red de Egresados UDLA y VcM, a profesionales Egresados, haciendo un llamado a colaborar como parte de la red de egresados¹⁰. Se inscribieron más de 40 egresados, para aportar en actividades del Programa de Intervención Comunitaria, quienes entregaron horas de trabajo profesional.

Con ellos y ellas, se elaboró material de trabajo técnico para apoyar a las ollas comunes y comedores solidarios y se abordaron necesidades específicas que se levantaron en los barrios (atención psicológica, legal, social y de cuidados).

¹⁰ Ver documento Convocatoria Egresados y Propuesta Red de Voluntarios.

II. Adaptaciones realizadas en torno al trabajo pedagógico relacionado con las Fases.

Con la finalidad de responder a los resultados de aprendizajes establecidos en las asignaturas del Programa PIC, se revisó las actividades que realizan las y los estudiantes en cada una de las 4 Fases, adaptando guías de trabajo y formas de encuentro, de modo que se mantenga el vínculo con la realidad territorial y líderes de las comunidades.

A continuación, se presentan las innovaciones realizadas en cada una de ellas:

- **La Fase 0**, corresponde a la vinculación inicial para apertura de barrios nuevos, en esta etapa se generan las confianzas y acuerdos para dar inicio al trabajo y presencia de estudiantes en el territorio. El año 2020 se da inicio a la implementación de la Encuesta de bienestar social, para obtener información local que permite contar con una línea base de información a nivel vecinal en 4 territorios. Esta actividad aporta información privilegiada, a nivel barrial, para iniciar el diálogo con las comunidades y ponerla al servicio de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, así mismo releva información para la construcción de planes de trabajo de los barrios¹¹. Durante esta fase, el año 2020, se realizó la presentación del Programa vía remota a líderes locales, constituyéndose grupos motores incipientes de los barrios entrantes. Así mismo, se realizó un mapeo y delimitación del territorio donde los estudiantes concentraran sus acciones comunitarias. En síntesis en esta etapa se prepara el encuentro de los estudiantes con el barrio.

1. Iniciación del vínculo

2. Construcción de mapa de actores comunitarios.

3. Primer encuentro entre equipo IC y organizaciones comunitarias del barrio.

4. Recopilación de antecedentes del Barrio.

5. Entrevistas en Profundidad a referentes/as comunitarios

6. Levantamiento de líneas temáticas de interés en el barrio

7. Conformación grupo motor

¹¹ Ver documento Resultados Línea Base 2020



- **En Fase 1**, se aborda la actividad de “Encuentro con el barrio”, esta fue adaptada para que las y los estudiantes tuvieran la experiencia de una aproximación al territorio en condiciones de confinamiento social, usando técnicas como el uso de videos, recorridos virtuales, mapeos a distancia, uso de drones, entrevistas, etc. Mediaron en el intercambio de información y elaboración de material virtual, el equipo de facilitadoras territoriales de cada campus. Esto permitió que los estudiantes pudieran conocer -en modalidad remota- la historia del barrio, organizaciones existentes, recursos comunitarios, redes de apoyo social, situación sociodemográfica, relacionamiento institucional, dinámica barrial, servicios básicos, recreación, áreas verdes, entre otras, que son insumos fundamentales para el cumplimiento de los resultados de aprendizaje de las asignaturas involucradas en la Fase 1. Así mismo, se realizaron foros de trabajo denominados Encuentro con el Barrio en cada campus.



TRANSECTO LOS TRONCOS

<https://www.youtube.com/watch?v=geBKikXi8sM&t=31s>

Para complementar esta experiencia, se hizo una actividad denominada Encuentro entre Territorios, donde se presentaron dirigentes de los barrios de todos los campus con los estudiantes de las asignaturas de la Fase 1.

<https://www.youtube.com/watch?v=VxxqABa5oHQ>



- **En fase 2**, que contempla la realización de la Encuesta de Bienestar, se hizo una adaptación de ella para una aplicación en modalidad virtual, de este modo se logró mantener el valor pedagógico de este ejercicio en cuanto permite que cada estudiante se comuniquen y tome contacto con otras personas. Esta adaptación implicó que el formulario fue revisado y simplificado, así es como los y las estudiantes lo aplicaron en duplas de trabajo, realizando entrevistas de manera remota, complementando con una reflexión antes, durante y después del proceso pedagógico de aplicación. Esto dio como resultado la comprensión de la importancia de interiorizarse de las características y contextos de salud y psico-sociales de las comunidades. Dado el contexto de pandemia, en el formulario se incorporó un módulo relativo a los efectos del Covid-19¹².

A partir de 2021, se comenzó a aplicar la Encuesta de bienestar, que da origen a Línea Base –por una consultora externa- en los nueve barrios nuevos donde se implementará el Programa, lo que permitirá contar con información relevante de los territorios en los cuales se inicia el trabajo con estudiantes, docentes y tutores.

- **En la Fase 3**, los estudiantes construyen el diseño de iniciativas de intervención basados en el conocimiento que han obtenido del barrio y en el diálogo establecido con las y los dirigentes, en esta etapa se revisaron las orientaciones y se adecuaron los formatos de las guías para dar cabida a iniciativas virtuales y respetar las medidas sanitarias. Los equipos docentes, los tutores y estudiantes fueron asesorados por el equipo de Facilitadores Territoriales quienes aportan con información para la reflexión sobre el

¹² Ver documento Formulario, Cuestionario Bienestar, Consentimiento informado y Orientaciones para aplicación de encuesta. Ver documento Sistematización de implementación en Sede Viña del Mar.

contexto general en el que se está trabajando, de este modo estudiantes, tutores y docentes y dirigentes, diseñan iniciativas de intervención adecuadas a las condiciones reales de las personas y comunidades.

- **En la Fase 4**, se trabajó manteniendo los resguardos sanitarios y de forma virtual con los y las dirigentes y vecinos, principalmente a través de redes sociales, radio comunitaria, talleres remotos, transmisiones en vivo, capsulas de video, infografías educativas, ferias de proyectos entre otras, con tecnología Zoom, WhatsApp, email, radio y telefonía. Estas herramientas tecnológicas fueron fundamentales para llevar adelante iniciativas de intervención¹³ de los estudiantes, que se adecuaron a la realidad de las comunidades. Cabe mencionar que al inicio de la asignatura se revisaron las propuestas sugeridas en períodos anteriores a 2020 y se adaptaron las iniciativas para lograr pertinencia frente a los cambios sociales y sanitarios, abordando temas orientados a enfrentar las situaciones que trajo consigo la pandemia: salud mental, apoyo y cuidados de adultos mayores, economía solidaria, entre otros.

En el siguiente esquema, se puede revisar el alcance de cada Fase, tanto en estudiantes que participaron como en barrios y proyectos cursados.

	FASE 1 Familiarización y sensibilización	FASE 2 Descripción y levantamiento	FASE 3 Jerarquización, diseño	FASE 4 Implementación, gestión, evaluación
	Encuentro con el barrio	Encuesta de bienestar	Elaboración de proyectos	Implementación de proyectos
				
Territorios	9 barrios	976 encuestas	15 barrios	16 barrios
Estudiantes	1.890	1.029	1.488	1.391
Docentes	55	34	36	36
Tutores	23	34	17	19
Organizaciones	27	1	63	80
Nº Proyectos	n/a	n/a	218	242

¹³ Ver documento Proyectos de intervención

III. Evaluación de estudiantes y docentes¹⁴

Por otra parte, el segundo semestre de cada año el PIC realiza una encuesta de opinión a estudiantes y docentes, la que el año 2020 presentó los siguientes resultados:

El 55% de los estudiantes califican de importante y muy importante la LIC para su formación profesional, lo que se refuerza con el 68% que plantea que entrega un aporte significativo. Cabe mencionar que el compromiso de la Universidad con la comunidad es evaluado muy bueno y bueno por el 50% de los estudiantes.

El 42% de los estudiantes evalúa como bueno y muy bueno su compromiso con el Programa. El 65% de ellos evalúa muy bueno y bueno el compromiso de los docentes con el Programa y el 54% estima que el PIC mejora las posibilidades de encontrar trabajo.

Respecto de la evaluación que realizan los docentes, destaca que el 92% de las y los docentes considera importante y muy importante las asignaturas LIC en la formación de las y los estudiantes. El 90 % estima que fortalece el compromiso comunitario, la ética profesional y la responsabilidad ciudadana y el 92% recomendaría la LIC como metodología en otras disciplinas e instituciones. En estas respuestas hay un 7% de docentes que coloca nota 5 en estos ítems, identificando su respuesta en el nivel medio alto.

La opinión más crítica se expresa en el compromiso de los estudiantes con la LIC en la cual solo el 50% de los docentes estima que es bueno o muy bueno y un 38% lo califica con nota 5, es decir, compromiso medio alto. El 65% de los docentes califica de un compromiso alto y muy alto de UDLA con el Programa. Cabe mencionar que se desarrolló un trabajo con los estudiantes de asignaturas LIC, que debían realizar actividades comunitarias explicando las adecuaciones metodológicas, lo que favoreció un acercamiento a las personas incorporando elementos del contexto.

¹⁴ Ver documento Encuesta de opinión sobre el programa IC. Semestre 2020-10