

Santiago,  
abril 2021



# PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

## Informe de gestión año 2020

PROGRAMA INTERVENCIÓN COMUNITARIA, PIC 2020

MARÍA ISABEL DE FERRARI

FERNANDA PALACIOS

VÍCTOR FERNÁNDEZ

SOFÍA MONSALVES

## Contenido

<b>I Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>II Antecedentes y contexto .....</b>	<b>2</b>
<b>III Acciones implementadas en componentes Territorial, Curricular e Investigación .....</b>	<b>3</b>
<b>IV Consolidación del Modelo de Intervención Comunitaria .....</b>	<b>8</b>
<b>V Cobertura académica del Programa de Intervención Comunitaria .....</b>	<b>11</b>
<b>VI Resultados obtenidos en el Programa Intervención Comunitaria .....</b>	<b>13</b>
<b>VII Opinión de docentes, estudiantes y dirigentes comunitarios .....</b>	<b>14</b>
<b>VIII Desafíos del Programa .....</b>	<b>17</b>
<b>IX Anexo. Actividades transversales realizadas por el PIC: intercambio de saberes, conversatorios y talleres de formación realizados durante 2020.....</b>	<b>19</b>

## I Introducción

El Programa de Intervención Comunitaria (PIC) de la Universidad de Las Américas, tiene por finalidad construir las oportunidades académicas de aprendizaje situado para las y los estudiantes de las carreras de Salud, Ciencias Sociales y Arquitectura, para lo cual establece vínculos estables con líderes comunitarios de barrios o territorios en los que se inserta. El sentido del Programa apunta a **formar profesionales que dialogan con la realidad de las comunidades, se comprometen y contribuyen al desarrollo de los territorios y de las personas<sup>1</sup>.**

La experiencia de 8 años de implementación del Programa y sus aprendizajes, permitió abordar la incertidumbre social y responder a los desafíos que significa tanto el estallido, o despertar social de octubre del 2019, como a los efectos de la pandemia, caracterizada por mantener aislamiento físico, el cierre de establecimientos educacionales y fuentes laborales, así como el temor a una enfermedad Covid-19. Esta pandemia vino a develar la vulnerabilidad social de nuestro país, expresando las condiciones de la vida cotidiana de las personas, sus familias y comunidades.

Este informe da cuenta del trabajo realizado por el Programa de Intervención Comunitaria durante el año 2020, las innovaciones implementadas, la consolidación de los equipos territoriales y las acciones desarrolladas para responder al compromiso adquirido con las comunidades, dando expresión tangible a los valores declarados por la Universidad de responsabilidad social y ética profesional.

## II Antecedentes y contexto

En 2020 se cumplieron 10 años desde que se creó el Programa de Intervención Comunitaria de UDLA, y 8 años desde su implementación. La valiosa experiencia y conocimiento recogido durante estos años, nos preparó el camino para abordar y resolver todos los cambios y desafíos que trajo consigo el 2020, en medio del despertar social en Chile y la pandemia.

La pandemia del Covid-19 nos obligó a mantener distanciamiento físico durante todo el año académico de 2020. Esta situación, junto a los cambios sociales, políticos y organizacionales de la sociedad chilena producto de la movilización social iniciada en octubre de 2019, generaron un escenario que interpeló el modelo educativo y la praxis del Programa de Intervención Comunitaria de UDLA, que se venía implementando con experiencias académica en los barrios y territorios desde 2012.

La principal interpelación consistió en consolidar por parte de los equipos académicos y autoridades de la Universidad, la responsabilidad social y el compromiso comunitario, que son sellos valóricos de UDLA, ante los hechos inéditos que viven los barrios y territorios. Las dificultades que se presentan a propósito del aislamiento físico y sus consecuencias en la vida cotidiana de las familias y comunidades de los territorios en los que está presente el Programa, nos plantearon la necesidad de mantener presencia activa del Programa y de los estudiantes, para responder a los requerimientos y necesidades que emergen de estas situaciones.

---

<sup>1</sup> Ver marco del Programa Intervención Comunitaria 2020

El PIC y la Universidad tienen claro que deben hacer innovaciones metodológicas para mantener el vínculo y aportar experiencia a las comunidades para abordar esta nueva realidad, que impacta tanto al mundo académico como a los habitantes de los barrios y las comunidades locales.

Actualmente, para llevar adelante la labor del Programa, se cuenta con un equipo en cada campus compuesto por la coordinadora del programa PIC, un/a facilitador/a territorial, docentes y tutores, que despliegan actividades durante, al menos, 4 años en cada territorio, desarrollándose en distintas fases de trabajo.

### III Acciones implementadas en componentes Territorial, Curricular e Investigación

Actualmente, el PIC está conformado por tres componentes (Territorial, Pedagógico y de Investigación) que dan respuestas integradas del Programa a las situaciones de la realidad territorial. Con los antecedentes del contexto nacional, local y social, la gestión del Programa implementó actividades donde cada componente cumplió un rol fundamental.

1. **En el Componente Territorial**, el mes de marzo se inició el proceso de incorporación de profesionales para lograr la consolidación de los equipos territoriales UDLA en todas las sedes y campus. A junio de 2020 se cuenta con equipos profesionales conformados por la coordinadora del PIC, más un profesional contratado que cumple el rol de facilitador territorial, encargado de establecer y mantener el vínculo con los barrios en todos campus universitarios. Este equipo elaboró un catastro rápido respecto de la situación que se comenzaba a vivir en los territorios producto de la pandemia y el consecuente confinamiento físico. Este catastro inicial tuvo como objetivo establecer planes de trabajo que dialogaran y fueran pertinentes y respetuosos de las realidades locales.

El trabajo académico debía seguir cumpliendo con los resultados de aprendizaje definidos y sus objetivos de formación, supeditando sus temáticas y metodologías de trabajo a la realidad actual, este imperativo académico exige que el componente territorial aporte contenidos de la realidad a la actividad de las y los docentes y estudiantes, lo que ocurrió a partir del levantamiento de información realizada por la o el facilitador territorial en cada campus.

En este primer catastro, se identificó la realidad de conectividad de dirigentes para evaluar la factibilidad de realizar las modificaciones necesarias al trabajo territorial no presencial y mantener la continuidad en los procesos de acompañamiento.

Además, se realizó un plan de trabajo por campus, orientados a abordar las situaciones encontradas. Los planes establecieron las líneas de trabajo sugeridas por las comunidades, para enfrentar la precarización económica, las cuarentenas rotativas y los cuidados necesarios de distanciamiento físico<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Ver documento Planes de trabajo territorial

Este nuevo escenario sociosanitario plantea como desafío para el Programa de Intervención Comunitaria, responder a las situaciones de carencia de alimentos, falta de trabajo, a la necesidad de cuidados frente al Covid-19 y a los problemas de salud mental asociados.

Estos temas -que están presentes en todo el territorio nacional y son comunes a los barrios en los que está el Programa, nos llevaron a definir acciones transversales frente a los asuntos emergentes propios del contexto pandémico. A modo de ejemplo, se realizó apoyo directo a las ollas comunes, se elaboró material educativo para elaborar comidas, para mantener higiene de los alimentos y prevenir contaminación del Covid-19 en su distribución.

A la vez, el trabajo con las mujeres líderes de los barrios pasó a ser una prioridad. Ellas son el reflejo de situaciones que se viven y observan cotidianamente en los territorios, y que preocupa debido a sobreexigencia en la que se encuentran las mujeres, madres, trabajadoras y cuidadoras de sus familiares. La pandemia volvió a evidenciar las desigualdades estructurales que enfrentan las mujeres, lo que ha sido descrito por variados organismos internacionales como “la segunda pandemia mundial que enfrentamos”. Pensar en procesos de desarrollo territorial y enfrentar la crisis sociosanitaria en curso, es inviable si no se considera una perspectiva de género transversal a las distintas temáticas y ámbitos.

El Componente Territorial implementó los procesos de formación para dirigentes, orientados a seguir fortaleciendo las herramientas comunitarias y de sus líderes, para la gestión territorial participativa y democrática en los territorios. Este trabajo se realizó en modalidad virtual con dirigentes de todos los barrios y territorios, logrando un intercambio de experiencias que fue muy valorado.

2. **El Componente Curricular** inició una revisión de las asignaturas de la Línea de Intervención Comunitaria (LIC) dando paso al análisis y adecuación metodológica para cumplir los objetivos de aprendizajes de las asignaturas LIC, en circunstancias de distanciamiento físico. Se revisaron las asignaturas que realizan actividades y encuentros con el territorio y se realizó las encuestas de Bienestar y Calidad de Vida en barrios y personas. De igual modo, se analizaron las propuestas de proyectos de las asignaturas que priorizan actividades a implementar con las comunidades.

El Programa realizó adecuación metodológica para que los estudiantes de las carreras que implementan la Línea de Intervención Comunitaria, mantengan una experiencia educativa de contacto con la realidad y con actores locales, aprehendan lo que observan, reflexionen e implementen iniciativas pertinentes a la realidad actual.

Este proceso se realizó junto a los responsables curriculares de las facultades de Salud y Ciencias Sociales, y de Arquitectura, Diseño y Construcción, quienes junto al equipo central y de campus del Programa, revisan las actividades comunitarias a la luz de la información levantada por los facilitadores territoriales de campus, para que se implemente en modalidad virtual. El rol central consistió en mantener el vínculo con las organizaciones sociales y, junto a estudiantes de las asignaturas, responder a las necesidades actuales de las comunidades locales.

Es necesario destacar que, ante las situaciones generadas por la pandemia, contamos con un equipo de docentes y profesionales del Programa con las capacidades necesarias para adecuar y procesar las transformaciones que la realidad nos puso como exigencia.

Otro aspecto relevante del Componente Curricular es la convocatoria que hizo el Programa a las directoras de escuelas, para integrarlas y darles a conocer las modificaciones y los fundamentos metodológicos que se implementaron en las asignaturas LIC de sus carreras, resguardando que se cumplan los resultados de aprendizaje establecidos.

Por otro lado, durante el segundo semestre de 2020 se decidió avanzar en la propuesta de certificar la Línea de Intervención Comunitaria para las carreras de Salud y de las Ciencias Sociales, de modo que los estudiantes al egresar de sus carreras puedan dar cuenta de las experiencias de aprendizaje y la praxis que ofrece el Programa durante el proceso de formación.

La Dirección General Curricular hizo revisión de los perfiles de egreso y la consistencia de los resultados de aprendizaje de las asignaturas LIC. El equipo de coordinadoras del PIC, junto a los referentes curriculares, revisaron los resultados de aprendizaje de cada asignatura LIC y su aporte a los conceptos declarados en las bases metodológicas del programa del año 2015 y en las declaraciones del programa del año 2020.

Actualmente se cuenta con una matriz de tributación que representa el aporte de las asignaturas LIC a los conceptos claves del PIC y los productos académicos en cada una de las cuatro fases del programa en las que participan los estudiantes.<sup>3</sup>

3. **El Componente Investigación** se constituye en un espacio central que aporta metodología para el análisis de los datos obtenidos en el levantamiento de información, cruzándolo con los datos existentes de años anteriores. De esta manera, el Programa comienza a consolidar el modelo de levantamiento de información barrial, implementación de encuestas en barrios nuevos y las iniciativas investigación acción-participativa.

Por otro lado, a través del Componente de Investigación, se incentivó la participación en redes y centros académicos que convocan experiencias de Latinoamérica y Europa, de tal manera que se presenta la experiencia de investigación acción desarrollada en la Casa de la Mujer de la Villa O'Higgins, comuna de La Florida.

Además, profesionales del Programa participan en la investigación sobre Covid-19 junto a centros de estudio y la Universidad del Maule (adjudicación y ejecución Proyecto ANID-Covid: "Prácticas comunitarias, políticas locales y gobernanza para la gestión de crisis en ciudades intermedias"). En representación de UDLA participan Víctor Fernández e Iris Argüello, del equipo del PIC.

Junto al Componente Territorial, se implementaron actividades de intercambio, talleres y seminarios, que contribuyen al trabajo de sobrevivencia alimentaria de las familias a través de las ollas comunes que comienzan a existir en todas las comunas y localidades.

---

<sup>3</sup> Ver documento Informe de avance trabajo certificación PIC a VRA.

Se consolida el apoyo a las mujeres líderes, en su rol social, en la valoración del cuidado social y en reconocer las situaciones de violencia que se han multiplicado producto del confinamiento familiar y las presiones emocionales que conlleva la incertidumbre, la falta de trabajo y la ausencia de recursos públicos y apoyos sociales para alimentar y cuidar a personas de la familia que lo requieren. El encierro de niños, niñas y adolescentes implica una sobrecarga de cuidados cotidianos que recae en las mujeres, dado el rol histórico atribuido a estas, conformándose tres líneas de trabajo transversal a todos los territorios. Ellas son desarrolladas por los equipos de facilitadores territoriales y coordinadoras IC del Programa, lideradas por el Componente Territorial y de Investigación.

También se trabajó en fortalecer las estrategias comunicacionales de organizaciones sociales, de modo que se constituyan redes de colaboración y acompañamiento a personas que están aisladas o se encuentran solas.

Otro hecho a destacar es que el análisis de la información recogida en los barrios, junto a la reflexión de las necesidades identificadas, dio lugar a la implementación de áreas transversales de trabajo, las que permiten abordar situaciones que resultan urgentes para mantener la dignidad y calidad de vida de las personas, las familias y comunidades de los territorios en los que ha estado presente el PIC durante varios años.

### **Desarrollo de líneas de trabajo transversales**

El Programa de Intervención Comunitaria, apoyado por las autoridades de la Universidad, en consistencia con los valores de la institución y la Política de Vinculación con el Medio, implementa actividades transversales en tres temas centrales que se presentan en todas las localidades en las cuales está presente, de este modo hay una gestión integrada en materia de:

1. **Perspectiva de género**, que se orienta a apoyar el rol y reconocer el aporte social de las mujeres líderes, su rol en la sociedad, valorando el aporte comunitario que hacen en situaciones de daño y abandono social, promocionando cambios a favor de la equidad de género, visibilizando además su protagonismo y liderazgo en los procesos de desarrollo social y comunitario.
2. **Economía solidaria**, realiza actividades que contribuyen a los procesos de alimentación segura y equilibrada que se implementan a través de las ollas comunes; asimismo, procura compartir experiencias locales solidarias y se desarrolla manuales.
3. **Comunicación social comunitaria**, se busca desarrollar habilidades y mayor experiencia en materia de comunicaciones entre líderes sociales y construcción de redes de colaboración local, comunitaria y nacional.

Con la implementación de adecuaciones en los componentes del Programa y el desarrollo de iniciativas transversales, el Programa de Intervención Comunitaria de UDLA considera que ha favorecido el proceso de formación de los estudiantes como actores sociales comprometidos con la realidad en la cual se desempeñarán en su rol profesional futuro, y ha respondido al compromiso ético declarado en sus valores de ser una institución que está comprometida con las comunidades en las cuales está inserta y a las que pertenece<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Ver Cuadernos de apoyo al proceso de alimentación colectiva de las ollas comunes, elaborada por escuela de nutrición de la Facultad de Salud y Ciencias sociales y Cuaderno de monitoras de género para territorios sin violencias.

## IV Consolidación del Modelo de Intervención Comunitaria

A partir de la experiencia y recorrido del PIC en estos años, se ratifica el modelo de trabajo en fases y adquiere expresión la implementación de la Fase 0, con la materialización de facilitadores UDLA en todos los campus.

Las distintas fases y desarrollo del Programa son descritas a continuación:

1. **La Fase 0**, implementa metodologías para la inserción local y sistematiza información territorial para desarrollar un vínculo de cooperación con líderes y dirigentes de barrios y territorios en los que insertará el Programa.

Se organizó la inserción de los estudiantes en los barrios, a fin de generar un vínculo con las organizaciones territoriales en los que se proyecta implementar el Programa. En los seis campus de UDLA las facilitadoras territoriales presentan el Programa a las organizaciones locales y acuerdan un trabajo conjunto, lo que da origen a las actividades de la Fase 0. Con las organizaciones se toman acuerdos y se identifican las prioridades a partir del levantamiento de información, elaboración de mapas de actores y aplicación de metodologías participativas de análisis. De este modo, comienza el proceso de diagnóstico participativo que se trabaja cerca de dos años con las diversas organizaciones; diagnóstico que luego dará paso a un plan barrial participativo donde se articularán las diversas acciones pedagógicas y de acompañamiento territorial que se irán implementando en el territorio.

En 2020, el Componente de Investigación aplicó la encuesta de Bienestar y Calidad de Vida en cuatro barrios nuevos en los que se inserta el Programa, realizada por un equipo externo. Esta encuesta sirve de línea base para el trabajo con las comunidades y permitirá contar con información privilegiada para compartir con los actores de la comunidad y estudiantes. Es una información relevante para establecer temas prioritarios a abordar en las fases 1,2, 3 y 4, con los estudiantes.

Esta experiencia, nueva para el Programa, favorecerá el trabajo de análisis de datos, comparación y reflexión de los estudiantes. En la medida que se implemente en todos los barrios nuevos, permitirá tener información sobre la condición inicial previo a la implementación del Programa, lo que se constituye en una fuente de diálogo informado y aprendizaje a disposición de los actores sociales del barrio y estudiantes del Programa.

Las fases siguientes, identificadas como Fase 1, Fase 2, Fase 3 y Fase 4, conllevan presencia de estudiantes en los territorios. En 2020 se realizaron las adecuaciones metodológicas necesarias para mantener el vínculo de los estudiantes con los actores comunitarios y territorios, en contexto de pandemia y distanciamiento físico.

1. **La Fase 1**, denominada de Familiarización y Sensibilización, consiste en la primera aproximación de los estudiantes al territorio, con una actividad inicial denominada “Encuentro con el Barrio” que se realiza con estudiantes de primer año de sus carreras. La finalidad es que las y los dirigentes locales sean actores relevantes, que dialogan con los estudiantes presentando las características, historia y desafíos que ellos viven en sus barrios.

2. **La Fase 2** consiste en descripción y levantamiento, está diseñada para que los estudiantes realicen una experiencia de diálogo, utilizando metodologías de entrevista, análisis de datos y reflexión. En 2020 se modificó sustantivamente la modalidad de aplicación de las entrevistas y de registro, dando cabida a instancias de diálogo y levantamiento de información en modalidad remota, virtual. La evaluación de los docentes es que este fue un importante insumo pedagógico para analizar la realidad social.
3. **La Fase 3** es de jerarquización y diseño, e implica devolución de información a las personas que representan a las comunidades y priorización conjunta de situaciones que se requieren abordar. De este modo, se construyen propuestas de planes o iniciativas de intervención. Durante el año 2020, la identificación de temas de intervención participativa se realizó gracias al acompañamiento de los facilitadores territoriales, tutores y docentes de las asignaturas.
4. **La Fase 4** del Programa corresponde a la implementación, gestión y evaluación de las iniciativas identificadas por los estudiantes, quienes efectúan iniciativas o proyectos validados con los actores y líderes comunitarios. En 2020, producto de la crisis social y económica, los estudiantes revisaron las iniciativas de proyectos diseñadas en la etapa anterior correspondiente al año 2019 y las readecuaron para que estas iniciativas respondieran a la realidad y requerimientos actuales de las comunidades.
5. **La Fase 5** corresponde al momento en el cual se evalúan los procesos con la comunidad luego de que los estudiantes se han desplegado en el territorio. En esta instancia, también se abre la discusión para evaluar cómo la Universidad mantiene el contacto con el territorio.

El siguiente esquema da cuenta de las asignaturas que forman parte de la Línea de Intervención Comunitaria y las 4 fases del programa en las que participan los y las estudiantes<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> El programa identifica 6 fases, una inicial denominada Fase 0, en la cual los equipos profesionales de intervención comunitaria de UDLA toman contacto y desarrollan un vínculo con las comunidades previo al trabajo con los estudiantes, luego 4 fases que dan cuenta del proceso académico curricular (con 7 u 8 asignaturas involucradas) y una fase de cierre y evaluación del proceso en el territorio, que da cuenta de la etapa de evaluación del trabajo y de las actividades implementadas con los estudiantes.

## FASES DEL PROGRAMA



En 2020 se realizó una adecuación de las asignaturas del Programa de Intervención Comunitaria orientada a su implementación en modalidad virtual, resguardando que se mantenga el vínculo con las comunidades y alcanzar los resultados de aprendizaje descritos en cada una de ellas.

Si bien cada fase tiene actividades pedagógicas establecidas, paralelo a la actividad académica curricular se intenciona el acompañamiento continuo que realiza el equipo territorial, el cual se inicia en la Fase 0. Este trabajo continuo que se desarrolla a nivel territorial es el que hace posible que los estudiantes trabajen con los dirigentes, en un modelo horizontal basado en el intercambio de saberes y co-construcción.

A la luz de estos antecedentes, confirmamos que el trabajo de diagnóstico, planificación y acompañamiento que realiza el Componente Territorial, sostiene y posibilita que la actividad pedagógica sea pertinente a la realidad social, de mutua retroalimentación y bidireccional, intencionando una distancia de aquellas prácticas y enfoques de extractivismo académico, que plantean continuamente los dirigentes como una crítica en las primeras conversaciones.

De este modo, cuando estudiantes y académicos llegan al territorio, para dar inicio a su proceso de formación en el modelo de intervención comunitaria, ya se ha desarrollado todo un trabajo previo con ellos, de inducción al marco conceptual y metodológico del Programa. De igual forma el Programa de Intervención Comunitaria realiza procesos formativos con los dirigentes para potenciar sus habilidades en su rol de co-docentes, que les permita acompañar mejor el proceso de diálogo y comunicación con los y las estudiantes. Cuando “lo académico” llega al territorio, las y los dirigentes conocen el objetivo del PIC, incluso con más claridad que los propios estudiantes.

## V Cobertura académica del Programa de Intervención Comunitaria

Respecto del número de estudiantes que establecen vínculo con los territorios y barrios a través de las diferentes asignaturas del Programa de Intervención Comunitaria, presentamos la tabla que da cuenta de participantes por carrera.

Tabla N° 1. Total de alumnos participantes en el programa, por carrera

Carrera	Total alumnos
ARQUITECTURA	166
ENFERMERÍA	3015
FONOAUDIOLOGÍA	553
KINESIOLOGÍA	1183
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	725
PSICOLOGÍA	2195
TERAPIA OCUPACIONAL	1019
TRABAJO SOCIAL	696
<b>Total general</b>	<b>9.552</b>

### Actividades académicas desarrolladas durante las fases de implementación y su alcance territorial.

El alcance territorial del Programa da cuenta de un proceso de vinculación que se mantiene en el tiempo, el cual se inicia con la Fase 0, presentando el Programa en el territorio para organizar la inserción de estudiantes.

Las actividades académicas realizadas por estudiantes en los barrios y territorios se presentan en la siguiente tabla:

Tabla N° 2. Actividades de la Fase de Implementación del Programa y actores involucrados en cada una de estas fases<sup>6</sup>

Cobertura Nacional 6 campus	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
<b>Hito pedagógico-territorial</b>	Encuentro con el Barrio	Entrevista/Encuesta (diagnóstico) y Devolución	Análisis participativo y elaboración de proyectos/iniciativas	Desarrollo de iniciativas y proyectos
<b>Involucramiento/alcance territorial</b>	9 barrios	976 entrevistas	15 barrios	16 barrios
<b>N° Estudiantes</b>	1890	1029	1488	1391
<b>N° Docentes</b>	55	34	36	36
<b>Tutores</b>	23	34	17	19
<b>N° Organizaciones Sociales</b>	27	1	63	80
<b>N° Proyectos</b>	n/a	n/a	218	242

Cada fase del Programa da cuenta del proceso curricular gradual que realizan los estudiantes en el territorio, caracterizado por una aproximación a la realidad local incorporando conocimientos

<sup>6</sup> Ver descripción en los 6 Informes 2020 del Programa Intervención Comunitaria de cada campus

teóricos y experienciales. Este año en la Fase 1 se realizaron conversatorios con dirigentes de barrios nuevos y estudiantes, también se realizó un encuentro virtual con siete dirigentes de barrios, quienes presentaron su experiencia como dirigentes, junto a los temas relevantes del territorio.

La Fase 2 se orienta al levantamiento de información por parte de los estudiantes, con entrevistas y encuesta de calidad de vida. Estas actividades nutren y dialogan el proceso de diagnóstico participativo que viene desarrollando el equipo territorial desde la Fase 0.

La Fase 3 del trabajo curricular en los barrios tiene como producto la elaboración de iniciativas de intervención para dar paso en la Fase 4 al trabajo conjunto, orientado a la co-construcción de actividades que dan respuesta a las áreas temáticas que la comunidad requiere.

De este modo los estudiantes logran una experiencia relacional continua durante su proceso de formación, y los territorios, identifican una relación de colaboración donde la Universidad aporta a su calidad de vida. Esta relación se realiza a través del Componente Territorial y de Investigación del Programa, que implementa actividades transversales de apoyo y formación a los líderes de las comunidades, dando continuidad al vínculo establecido con los barrios y territorios.

Los temas que se abordan en estas actividades son identificados por las comunidades. Estos responden a las situaciones que afectan la condición de salud y calidad de vida de las comunidades. Las actividades surgieron del trabajo que se inició en marzo de 2020 con la información obtenida por los equipos de facilitadores territoriales y luego con las coordinadoras del Programa de campus y los docentes de asignaturas durante el transcurso del año.

El dinamismo y trabajo integral que realiza el PIC se refleja en distintas acciones y participaciones de las que fue parte durante 2020, el capítulo final de este informe es un anexo con el detalle de cada una de ellas.

### **Red de profesionales UDLA en contexto de pandemia**

Luego de 10 años de la creación del PIC, en coordinación con la Dirección de Egresados, Empleabilidad y Postgrados de UDLA, en línea con el compromiso comunitario de la Universidad, desplegaron un programa de convocatoria a profesionales egresados voluntarios de las áreas de Psicología, Trabajo Social, Derecho, Ingeniería y Salud, para apoyar a las personas y organizaciones sociales en las diversas situaciones críticas de salud mental y otras necesidades que se desencadenaron durante la pandemia. El Componente Territorial, junto al Componente Curricular del Programa, aportaron para que estos profesionales se integraran al trabajo de los equipos de intervención comunitaria de los campus y participaron activamente durante tres meses junto a las coordinadoras y facilitadores territoriales.

Hubo más de 60 profesionales inscritos, que se distribuyeron en actividades de apoyo que realizaron con los profesionales del Programa de Intervención Comunitaria en los seis campus.

## VI Resultados obtenidos en el Programa Intervención Comunitaria

Como PIC, podemos dar cuenta de una serie de resultados obtenidos a lo largo de 2020. Uno de ellos, es la consolidación del equipo de trabajo en la Universidad, que permitió implementar adecuaciones metodológicas y responder, de manera oportuna y acorde a los compromisos establecidos por el Programa, frente a situaciones extraordinarias de la contingencia social, económica y sanitaria vividas durante todo el año 2020.

La experiencia del PIC da cuenta de una formación universitaria que actúa centrando la docencia en el diálogo de estudiantes con la experiencia histórica de la ciudadanía, que reconoce los saberes y experiencias de las personas y que se vincula con la comunidad para co-construir respuestas a las necesidades comunitarias, centrados en el reconocimiento de los otros, de las personas, de la naturaleza y del contexto comunitario<sup>7</sup>.

Otro avance, es que este año se inicia un proceso de reflexión para dar una certificación a los estudiantes que cursan la Línea de Intervención Comunitaria. Este trabajo en la práctica ha llevado a la revisión de la consistencia curricular del modelo establecido en el Programa de Intervención Comunitaria. Se ha trabajado identificando los resultados de aprendizaje de las asignaturas LIC, de todas las carreras y de aquellas asignaturas que no son LIC y realizan actividades territoriales relacionadas con aprendizajes de los estudiantes en los barrios y territorios.

Por otra parte, se han analizado las metodologías de trabajo implementadas y las evidencias que permiten dar cuenta del desarrollo de habilidades y la incorporación de los conceptos centrales establecidos por el PIC a lo largo de los 4 años de formación. Como parte de este análisis, se ha elaborado una descripción operativa de 8 dimensiones de formación curricular que responden a los contenidos conceptuales descritos en las bases metodológicas y documentos del Programa<sup>8</sup>, los que dan cuenta de los procesos de aprendizaje que se espera consolidar en los estudiantes que cursan estas asignaturas.

Así también, actualmente- luego de 8 años de implementación del modelo- el PIC tiene el desafío de comunicar y presentar el aporte de la Universidad en la construcción de conocimiento y experiencias en la formación de profesionales integrales, los que cuentan con herramientas para aportar a la co-construcción de sociedades más justas y de convivencias respetuosas de la diversidad.

Además, el Programa de Intervención Comunitaria desarrolla una metodología y trabajo innovadora e inédita en el ámbito académico en Chile y otros países de Latinoamérica, esto le ha permitido posicionarse como un referente en materias de intervención comunitaria y tener el reconocimiento nacional e internacional de la labor que se realiza.

---

<sup>7</sup> Ver Marco Programa, objetivos de cada componente del Programa y propuesta de indicadores asociados

<sup>8</sup> Las dimensiones conceptuales son: ética de la alteridad, Pensamiento crítico, Co-construcción del conocimiento, Ecología de saberes, diálogo e intercambio, Aprender a aprender; aprendizaje situado, Metodologías participativas. Ver documento de trabajo “Dimensiones del Programa Intervención comunitaria”

## VII Opinión de docentes, estudiantes y dirigentes comunitarios

### **Resultados de encuesta de opinión docentes y estudiantes 2020<sup>9</sup>**

El 55% de los estudiantes califican de importante y muy importante la LIC para su formación profesional, lo que se refuerza con el 68% que plantea que entrega un aporte significativo. Cabe mencionar que el compromiso de la Universidad con la comunidad es evaluado muy bueno y bueno por el 50% de los estudiantes.

El 42% de los estudiantes evalúa como bueno y muy bueno su compromiso con el Programa. El 65% de ellos evalúa muy bueno y bueno el compromiso de los docentes con el Programa y el 54% estima que el PIC mejora las posibilidades de encontrar trabajo.

### **Respecto de la evaluación que hacen los docentes**

Destaca que el 92% de las y los docentes considera importante y muy importante las asignaturas LIC en la formación de las y los estudiantes. El 90 % estima que fortalece el compromiso comunitario, la ética profesional y la responsabilidad ciudadana y el 92% recomendaría la LIC como metodología en otras disciplinas e instituciones. En estas respuestas hay un 7% de docentes que coloca nota 5 en estos ítems, identificando su respuesta en el nivel medio alto.

La opinión más crítica se expresa en el compromiso de los estudiantes con la LIC en la cual solo el 50% de los docentes estima que es bueno o muy bueno y un 38% lo califica con nota 5, es decir, compromiso medio alto. El 65% de los docentes califica de un compromiso alto y muy alto de UDLA con el Programa. Cabe mencionar que se desarrolló un trabajo con los estudiantes de asignaturas LIC, que debían realizar actividades comunitarias explicando las adecuaciones metodológicas, lo que favoreció un acercamiento a las personas incorporando elementos del contexto. No hubo situaciones críticas y tampoco se generaron conflictos con estudiantes. Sus evaluaciones demuestran un compromiso con la realidad y con las actividades a realizar.

El Programa adecuó el trabajo de las asignaturas y las metodologías orientadas al encuentro con la comunidad, al desarrollo de proyectos e iniciativas de intervención, para responder a las necesidades que surgieron producto de la pandemia. Se realizaron experiencias de talleres, podcast con contenidos de cuidados y acompañamiento virtual, se mantuvieron instancias de diálogos y encuentros con líderes de manera remota, logrando la continuidad en la relación y el compromiso con los requerimientos de las comunidades.

La opinión que se expresa en estudiantes y docentes da cuenta del aporte que hace el Programa de Intervención Comunitaria al proceso de formación profesional y el compromiso que existe por parte del cuerpo docente con el Programa.

La opinión de los líderes sociales y comunitarios respecto del Programa se ha obtenido a través de las actividades realizadas en la escuela de dirigentes, en los conversatorios, talleres y en las

---

<sup>9</sup> Encuesta de opinión sobre el programa IC. Semestre 2020-10 docentes y estudiantes

diferentes actividades de acompañamiento a las mujeres líderes de los territorios, la cual culmina en la escuela de género llamada Territorios sin Violencia.

El equipo, junto a académicos y directivos docentes, reconoce que 2020 fue un gran desafío para los equipos del Programa, al adecuar las actividades pedagógicas y responder a los compromisos establecidos con las comunidades en los que estamos presente. La opinión de los docentes y estudiantes da cuenta que se mantuvo el vínculo con los barrios respondiendo a expectativas académicas y de las comunidades. Aun así, se considera de la mayor relevancia volver a la presencialidad en el trabajo con los territorios.

### **Opiniones vertidas por líderes comunitarios en actividades realizadas por el Programa**

Cabe mencionar la presentación realizada en el seminario “Covid-19”, por el dirigente de Los Pinos, comuna de Quilpué, quien daba cuenta del trabajo local que hizo sobre inquietudes e interés frente a la vacunación, logrando contactar a más de 400 personas, identificar y compartir las inquietudes y temores respecto de la vacunación.

Destacamos las expresiones de dirigentes que han participado de los talleres de trabajo cuando se presenta el diseño del Programa previo al encuentro con estudiantes. Finalmente, la evaluación que plantea una dirigente que participó en la escuela de género “Territorios sin violencia”.

La experiencia de trabajo con los facilitadores territoriales, docentes y equipos del Programa de Intervención Comunitaria y las expectativas que refieren los dirigentes en el trabajo con estudiantes, se refleja en los siguientes comentarios de dirigentes de diferentes barrios de Concepción, Región Metropolitana y Viña del Mar.

#### **Elda Arteaga, Junta de Vecinos Los Troncos, Concón.**

“Aquí va a ser una retroalimentación entre los jóvenes y los adultos, que desde su experiencia van a poder decir que es distinto estar sentados en un aula, recibiendo toda la teoría y el estar en terreno, y prácticamente en el día a día con el vecino, ellos van a poder aprender mucho más, los jóvenes y también los adultos. Nos va a ayudar a visibilizar algunos temas que nosotros como dirigentes no alcanzamos a ver, y quisiéramos darle una solución y técnicamente no tenemos cómo. Estamos con una expectativa muy alta al respecto, esperamos que estos cuatro años sean de mucha riqueza, tanto para los alumnos como para el barrio, y que podamos potenciarnos mucho más”.

#### **Sergio Contreras, coordinador Olla Común El Esfuerzo, Macul.**

“También tenemos expectativas para ustedes, no es primera vez que recibimos voluntarios universitarios o estudiantes en general, y hemos visto cómo la olla y la buena onda de la población transforma a la gente que va, para bien. Por lo tanto, nosotros también tenemos la expectativa de que los estudiantes que van a participar con nosotros les signifique un giro, una transformación en cómo ellos ven a la sociedad y que incluso se lleguen a cuestionar para qué estudio, para qué estudio esta carrera, para qué estudio Kinesiología, para qué estudio Psicología, Ingeniería, etc. A mí me gustaría que la respuesta fuera que no estudio solo para mí y mi bolsillo, sino para aportar a la sociedad, porque me interesan los demás y la sociedad. Y yo creo que la iniciativa social que estamos llevando a cabo en El Esfuerzo, Macul, es importante para entender eso, para conocerlo y para

hacerse partícipes de estos eventos, de estas actividades de transformación, no tan solo hoy día, sino ojalá para toda su vida profesional”.

**Víctor Vivallo, director Radio Comunitaria Espacios e integrante Grupo de Coordinación Pedro del Rio Zañartu, Concepción.**

“Fundamentalmente a nosotros nos cruza un tema de tremenda responsabilidad, porque es un proyecto a cuatro años. Esto significa que gran parte de la formación no académica, sino de la formación profesional humana de los chicos que van a trabajar con nosotros, se va a forjar en este barrio, entonces para nosotros igual es una tremenda responsabilidad. Desde ese punto de vista, nuestra idea es tratar de facilitar la entrada, la llegada de los chiquillos y acompañarlos en todo lo que sea necesario”.

## VIII Desafíos del Programa

En 2020 el Programa de Intervención Comunitaria tuvo grandes desafíos, el primero dice relación con la capacidad de colocar al servicio de las comunidades la experiencia curricular y mantener el vínculo para responder sólidamente frente a la realidad local y ante los procesos educativos de los estudiantes. En un año marcado por la incertidumbre sanitaria y social que ha vivido nuestro país y el mundo entero.

El segundo desafío consistió en formar equipos de trabajo por campus, integrando el Componente Curricular con el Componente Territorial. Se conformaron los equipos por campus y se realizó un trabajo de intercambio y cooperación entre campus y sedes.

El tercer desafío, de carácter metodológico, fue sostener un programa de carácter comunitario y territorial en modalidad virtual, a través de estrategias y técnica de la información y comunicación que se desarrollaron entre dirigentes, estudiantes, docentes y facilitadores territoriales aplicando tecnologías online. Se logró dialogar, mantener un vínculo permanente e implementar acciones y talleres de trabajo.

El trabajo implementado este año, el fortalecimiento del vínculo con los dirigentes de barrios y territorios, la convocatoria lograda con estudiantes, egresados y docentes, junto a la experiencia acumulada, que ya cuenta con 8 años de implementación del PIC, nos hace identificar los siguientes desafíos futuros.

1. Dar cuenta en centros universitarios y territoriales de esta experiencia académica de educación superior. En el ámbito curricular, aporta al rol formador de profesionales en el área de la salud, ciencias sociales y otras áreas del desarrollo social, comunitario y territorial.
2. Convocar a estudiantes y equipos docentes al constante diálogo y reflexión sobre el rol profesional y su aporte en las comunidades locales, barrios y territorios.
3. Publicar el modelo de trabajo desarrollado en el Componente Territorial, ya que este sustenta el proceso de formación académica de estudiantes, centrándolos en el desarrollo integral de las comunidades, en diálogo con sus conocimientos.
4. Posicionar al Programa de Intervención Comunitaria de UDLA, como referente nacional en la construcción participativa de saberes con los actores comunitarios.
5. Posicionar a Universidad de Las Américas como referente de innovación en el trabajo territorial con enfoque de género.
6. Promover desarrollo del conocimiento situado a través de tesis de grado sobre desarrollo comunitario, con estudiantes que han cursado las asignaturas. De esta manera, se genera una fuente de reflexión y aprendizaje académico.
7. Desarrollar investigación y acción participativa con líderes comunitarios en los barrios que requieren fortalecer y promover iniciativas de desarrollo local.

8. Consolidar el modelo gradual de formación académica con directores de escuela y equipos docentes en los seis campus.
9. Situar la experiencia del Programa de Intervención Comunitaria en la discusión sobre el rol de las universidades y su aporte a la construcción de sociedades inclusivas y participativas, incorporando conceptos tales como enfoque de género, el buen vivir, economías solidarias, trabajo interdisciplinario y desarrollo integral de barrios e integración.

## IX Anexo. Actividades transversales realizadas por el PIC: intercambio de saberes, conversatorios y talleres de formación realizados durante 2020

- Seminarios académicos**
- Webinar “Universidad e Intervención Comunitaria: desafíos y complejidades de un mundo que cambia”.
  - Webinar. “Lo común de las comunidades que resisten la pandemia”.
  - Autonomía, envejecimiento y protagonismo de las mujeres desde una perspectiva de género en contextos comunitarios.
  - Economía y territorios: encuentros para construir nuevas realidades.
  - Diálogo sobre la participación ciudadana en el Cono Sur: aprendizajes pandémicos. Ciclo: Reflexionando sobre metodologías y procesos participativos en tiempos de crisis. Clacso, Red Sentipensante, Universidad Nacional de Rosario, Grupo de Estudio de la Participación y la Descentralización. Fernanda Palacios.
  - Cuidado y Territorio: ¿cómo construir entornos cuidadores participativamente? Alcaldía Mayor de Bogotá. Fernanda Palacios.
  - Conferencias Centrales. II Congreso Internacional de Desarrollo Territorial: “Enfoque de género en procesos de desarrollo territorial”, Fernanda Palacios.
  - Encuentro sobre metodologías, procesos participativos y educación popular. Convergencias y desafíos críticos para la transformación social, COES. Víctor Fernández, Fernanda Palacios, Sofía Monsalves.
  - Seminario “Inmunización ante Covid-19: escenarios territoriales y desafíos sanitarios”, realizados con la Facultad de Salud y Ciencias Sociales.
- Publicaciones otros**
- y - Programa radial semanal: “Entre Higuierillas y Las Américas”, en radio Higuierillas se realiza desde junio hasta diciembre 2020.
  - “Ensayos sobre formas plurales y asociativas de participación en el Chile actual”: territorios, escalas y participación. Una reflexión respecto de los programas de fomento participativo. UCM, U del Bío Bío, UDLA (Fernanda Palacios, Víctor Fernández)
  - Microdocumental Casa de la Mujer Villa O’Higgins: nuestra historia nuestro futuro. <https://www.elmostrador.cl/braga/2020/04/17/casa-de-la-mujer-villa-ohiggins-30-anos-luchando-contra-la-violencia-de-genero/>. Fernanda Palacios y Sofía Monsalves.
  - 9 videos Podcast del Proyecto "Juntas, territorios sin violencia. Para dirigentes sociales <https://www.udla.cl/juntas-territorios-sin-violencia/>

- Apoyo solidario** - Apoyo a iniciativas de ollas comunes y organizaciones que trabajan en alimentación y cuidado en sus comunidades.
- Redes de trabajo** - CLACSO de Metodologías y Procesos Participativos, Instituto Praxis, UCM, U Bío Bío, SUR Profesionales, RUESS Chile.
- Inducción a profesionales UDLA, voluntarios durante la pandemia en apoyo a territorios.
- Universidad Católica del Maule y la experiencia de “territorios vecinales”
- Programa Piri UFRO
- Instituto de Investigaciones Praxis, Universidad Tecnológica Nacional, Rafaela (Argentina)
- Red CIMAS de España
- Comisión de Comunicaciones desarrolla guías para el trabajo en comunidades, elabora videos tutoriales para metodologías de trabajo virtual
- Conversatorios con dirigentes territoriales** - Primer Encuentro “Apoyo solidario en alimentación en tiempos de pandemia”.
- Encuentro “Ahora nos toca participar ANTP”, con dirigentes de barrios en los que está el PIC
- Los roles de las mujeres en tiempos de pandemia.
- Mujeres, violencia y pandemia
- Diálogo y miradas críticas en tiempos de pandemia y crisis social.
- Economías y territorios: “Encuentros para construir nuevas realidades”
- Investigaciones** - Proyecto de investigación participativa: género y participación comunitaria 2019-2020. Lanzamiento documental Casa de la Mujer
- Prácticas comunitarias, políticas locales y gobernanza para la gestión de la crisis Covid- 19 en ciudades intermedias. Adjudicación fondos Covid-19. (eq. IC)
- Encuentro estudiantes** - Inicio segundo semestre académico. En agosto se realiza el primer encuentro con los estudiantes de asignaturas LIC que cursan diferentes carreras y de diferentes años, para compartir sus aprendizajes y reflexiones.

- Encuentro: “Entre barrios, tejiendo redes”. Este se realiza con estudiantes de primer año y dirigentes de los barrios nuevos en los que se inserta el Programa.
- Escuelas Taller de Formación de líderes/as comunitario/as en rol de co-docentes**
- Taller de gestión vecinal para dirigentes vecinales de planificación participativa, rol co-docente del dirigente, métodos y técnicas de priorización de problemas y análisis de soluciones en el marco de la elaboración de proyectos territoriales participativos.
- Escuela género territorios sin violencia**
- “Escuela de monitoras comunitarias: “Juntas construyendo territorios libres de violencia de género”.
- Formación en metodologías participativas**
- 8 profesionales del equipo intervención comunitaria se inscriben el curso de formación que realiza la red L.A. de metodologías participativas en CLACSO